



## Eine sichere und angenehme Reise für alle

*Bei Viking Line haben wir eine Null-Toleranz-Politik, wenn es um verschiedene Arten von Kriminalität, Belästigung und Probleme mit der öffentlichen Ordnung an Bord geht. Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Vision zu erreichen – gemeinsam!*

*Unsere Vision ist auf die Sicherheit und das Wohlbefinden der Menschen ausgerichtet. Wir möchten, dass Sie Ihren Aufenthalt an Bord genießen können.*

*Der Sieg von Viking Line bei den Security Awards 2017 inspiriert uns in unserer weiteren Sicherheitsarbeit und zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.*

### **Jeder möchte seine Reise genießen**

Wenn Sie reisen, wollen Sie sich wohlfühlen, den Spaß an Bord genießen und gut schlafen. Sie wollen nicht bedroht, belästigt oder gestört werden. Wenn wir uns alle gegenseitig so behandeln, wie wir selbst behandelt werden möchten, machen wir die Reise gemeinsam richtig angenehm!

### **Regeln zur Steigerung des Wohlbefindens**

Um sicherzustellen, dass sich alle an Bord wohlfühlen, haben wir Regeln für Alkohol und Nulltoleranz gegenüber Drogen oder jeglicher Art von Kriminalität an Bord. Wir haben auch eine Gruppe von Experten, die sich speziell mit Fragen der Belästigung auf den Schiffen von Viking Line befassen.

### **Sicherheitspersonal und Kameraüberwachung**

Das Sicherheitspersonal patrouilliert ständig auf dem gesamten Schiff, einschließlich der öffentlichen Bereiche und Korridore, auf Feuer- und Sicherheitsrunden. Zu Ihrer Sicherheit gibt es auf dem Schiff auch Sicherheitskameras mit Videoaufzeichnung. Die Wachen können direkt eingreifen, wenn etwas Ungewöhnliches passiert.

### **Zusammenarbeit an Bord**

Die präventive Sicherheitsarbeit spielt für alle, die an Bord arbeiten, eine zentrale Rolle. Die Mitarbeiter sind erfahren, wachsam und können abweichendes Verhalten frühzeitig erkennen und darauf reagieren. Außerdem werden sie ständig geschult und arbeiten eng mit dem Sicherheitspersonal zusammen.



### Wo kann ich Hilfe erhalten?

Zögern Sie nicht, das Personal zu fragen, wenn Sie Hilfe benötigen. Die Mitarbeiter am Informationsschalter können das Sicherheitsteam rufen, jemanden beauftragen, Sie zu Ihrer Kabine zu begleiten oder Ihre Kabinenschlüsselkarte zu aktivieren, wenn sie entmagnetisiert wurde. Sie können sich auch direkt an das Sicherheitspersonal wenden und um Hilfe bitten.

### Verhalten im Notfall

In einem Notfall können Sie von Ihrer Kabine aus den Alarm auslösen oder sich an die Rezeption wenden. Wir haben geschultes Personal an Bord und eine gute Notfallversorgung. Die Rezeption an Bord ist rund um die Uhr besetzt.

### Was können Sie tun, um einem Mitreisenden zu helfen?

Wenn Sie einen Mitreisenden sehen, der sich in einer prekären Situation zu befinden scheint, der belästigt oder schlecht behandelt wird oder der zu viel getrunken hat, wenden Sie sich bitte an das Personal oder das Sicherheitspersonal. Wenn Sie aufmerksam sind, können Sie dazu beitragen, dass die Reise für alle angenehm verläuft.



## Zur Erinnerung...



Es ist wichtig, dass alle Passagiere in ihrer Kabine zur Ruhe kommen und gut schlafen können. Deshalb haben wir in den Kabinenbereichen nach zehn Uhr abends eine Ruhezeit. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Atmosphäre an Bord angenehmer und in den Kabinenfluren ruhiger ist, wenn man sich in den Restaurants, Bars und öffentlichen Bereichen des Schiffes trifft.



Das Rauchen ist in Innenräumen nicht erlaubt, außer in unseren Raucherzimmern. Sie können auch draußen auf dem Deck rauchen, aber bitte werfen Sie keine Zigarettenstummel auf das Deck oder ins Meer.



Um die Sicherheit Ihrer Reise zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit den Schifffahrts- und Hafenbehörden zusammen.



Sie müssen sich immer mit einem gültigen Ausweis ausweisen können. Es ist wichtig, dass Sie die Reisebedingungen von Viking Line und Ihre Buchungsbestätigung lesen, wenn Sie buchen, um Informationen über Ausweiskontrollen und andere Dinge zu erhalten, die Sie vor Ihrer Reise wissen sollten.

Bitte beachten Sie auch unsere Altersgrenzen. Nähere Informationen zu unseren Altersgrenzen finden Sie unter der Rubrik „Gut zu wissen“ und in unseren Reisebedingungen auf unseren Online-Buchungsseiten.